

«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР».

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ



ДИРЕКТОР
ООО «РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»
Павел Анатольевич
Мальков

ООО «Региональный информационный центр» осуществляет прием жилищно-коммунальных платежей на территории Ульяновской области на базе единой автоматизированной системы по начислениям, сбору и перечислению денежных средств за все виды жилищно-коммунальных услуг с учетом всех факторов и предоставляемых льгот.

ООО «РИЦ» было создано 1 июня 2005 года для реализации задач, поставленных подпрограммой «Реформирование и модернизация жилищно-коммунального комплекса РФ». Сегодня созданная «РИЦ» единая информационная база и биллинговая система позволяют произвести оплату ЖКУ в любом структурном подразделении предприятия, расположенном на территории Ульяновской области.

Реформирование системы жилищно-коммунального хозяйства предъявляет новые требования к работе предприятий, осуществляющих биллинговую деятельность. Одним из актуальных требований является активизация информационно-разъяснительной работы для повышения уровня информированности граждан, снижения социальной напряженности и развития форм общественного участия в сфере ЖКХ. Уже ни у кого нет сомнений, что в современном обществе ключевым ресурсом является информация и информационные технологии. Жители должны иметь возможность знать то, что происходит в жилищно-коммунальном комплексе,

какие изменения вносятся в законодательство, на что эти изменения направлены и чего им от них ожидать. Информационная работа также способствует снижению уровня задолженности населения. Поэтому это направление деятельности «РИЦ» рассматривается как одно из самых важных и перспективных.

Для развития жилищно-коммунального хозяйства области необходимо дальнейшее развитие зоны обслуживания и спектра предоставляемых услуг, а также повышение качества работы с населением. Для реализации этих задач «РИЦ» продолжает разработку и внедрение современных и удобных для жителей форм оплаты жилищно-коммунальных услуг, организывает на самом высоком уровне информационно-разъяснительную работу с населением, консультирует жителей по вопросам расчета, начисления и сбора платежей, совершенствует систему повышения уровня профессионализма и мотивации сотрудников предприятия, улучшает условия их труда.

Современный автоматизированный комплекс по начислениям и расчетам позволяет решить несколько проблем: одновременно произвести оплату всех видов коммунальных и иных услуг, быстро произвести перерасчет, изменение или открытие лицевого счета, оформить субсидию с минимальным предоставлением справок на бумажном носителе.

Система работы выстроена таким образом, что за жилищно-коммунальные и иные услуги поставщиков гражданин может заплатить в любом населенном пункте Ульяновской области, подключенном к единой биллинговой системе. Прием платежей от населения осуществляется как в специально оборудованных пунктах приема «РИЦ», так и в подключенных к системе приема платежей отделениях агентов (СБ России, Почты России, ряда коммерческих банков и платежных систем).

Основными направлениями деятельности ООО «РИЦ» являются:

- создание базовых информационных ресурсов о гражданах, проживающих на территории Уль-

1



яновской области, жилищном фонде, его собственниках, услугах и поставщиках жилищно-коммунальных услуг;

- создание и реализация единой, централизованной системы приема, обработки и расщепления различных видов платежей на территории Ульяновской области на базе новых технологий;
- оперативные расчеты с поставщиками жилищно-коммунальных услуг и собственниками жилищного фонда;
- сбор, аккумулярование, анализ и предоставление информации о движении финансовых потоков органам государственной власти, правительству Ульяновской области и органам местного самоуправления;
- проведение мониторинга жилья;
- оказание иных биллинговых и информационных услуг физическим, юридическим лицам, органам государственной власти и местного самоуправления;
- контроль и координирование предоставления льгот различным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством.

Как было сказано выше, работа «Регионального информационного центра» по приему всех видов платежей осуществляется на основе биллинговой системы по всей группе компаний. В группу компаний входят филиалы РИЦ во всех районах Ульяновской области, биллинговый центр, компания – разработчик программного обеспечения и др.

Биллинговая система – информационная система, позволяющая создать единую областную базу данных, включающую в себя автоматизированный процесс приема и обработки платежей за коммунальные и другие услуги с использованием консолидированной информации по всем жителям области.

Технология связи программы начислений с кассами по приему платежей позволяет контролировать движение денежных средств и интегрирует сведения от поставщиков услуг, о потребителях и услугах, передает эти сведения, принимает и обобщает сведения об оплате услуг, расщепляет и оперативно передает сведения о пла-

2



тежах по поставщикам услуг. Система обеспечивает полную прозрачность финансовых потоков.

Сбор платежей осуществляют агенты, имеющие пункты приема платежей. Агентом может быть как имеющий кассы поставщик услуг, так и сторонние организации. Любой агент принимает платежи за все услуги, оказанные разными поставщиками услуг любому потребителю на всей территории работы биллинговой системы. Поставщики услуг передают в биллинговую систему начисления за оказанные услуги. Денежные средства автоматически расщепляются между поставщиками. В конце рабочего дня реестры принятых платежей обрабатываются и обобщаются по поставщикам, а затем передаются им в электронном виде. Собранные денежные средства перечисляются на следующий день в соответствии с отчетными данными системы. Такая абсолютная прозрачность позволяет соблюдать своевременность перечислений и избежать нецелевого использования денежных средств.

В структуру «РИЦ» входит учет потребителей жилищно-коммунальных услуг.

Работа полностью автоматизирована и осуществляется на базе самостоятельной программной разработки АИС «Система учета потребителей».

Внедрение АИС «Система учета потребителей» обеспечило:

1) для «РИЦ»:

- актуализацию сведений по проживающим и ранее проживавшим лицам для осуществления начислений и перерасчетов за жилищно-коммунальные услуги;
- возможность выверки данных льготных категорий граждан;
- ускорение обслуживания граждан в паспортных столах, а после ввода данных картотек – сокращение количества паспортистов;

2) для органов социальной защиты населения – возможность выверки персональных данных льготных категорий населения;

3) для населения – уменьшение количества затраченного времени на регистрацию, получение или смену паспортов, получение справок, исклю-



3



4



чение повторных обращений за справками различных форм.

В целях осуществления такого направления деятельности, как контроль и координирование предоставления льгот различным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством, «Региональным информационным центром» полностью выстроено взаимодействие с Управлением Департамента социальной защиты населения (ДСЗН) Ульяновской области.

В ДСЗН для автоматизации работы по предоставлению мер социальной защиты населения установлена и используется автоматизированная информационная система «Единый социальный регистр населения» (ЕСРН). В данной системе работает механизм взаимодействия с другими автоматизированными информационными системами: «Система учета потребителей» и «Система начислений».

Существующий механизм взаимодействия позволяет:

- специалистам ДСЗН вводить информацию в ЕСРН из необходимого источника по электронному запросу в другую систему (паспортные данные из АИС «Система учета потребителей», адрес регистрации из «Системы начислений»);
- бухгалтерам «РИЦ» вводить электронные реестры, поступающие из ДСЗН, как основание для предоставления льгот на жилищно-коммунальные услуги по запросу из АИС «ЕСРН» (из источника информации по льготам);
- сверять категории льготников, суммы предоставленных льгот за жилищно-коммунальные услуги в разрезе соответствующего бюджета и каждого поставщика.

Обмен информацией между «РИЦ» и ДСЗН осуществляется через телекоммуникационные каналы связи.

Действующая система взаимодействия между Управлением ДСЗН и «Региональным информационным центром» позволяет избежать имевшихся до момента внедрения программы разночтений в списках. Система исключает необходимость регистрироваться в двух учреждениях, а именно в ДСЗН при оформ-

лении льготы и в бухгалтерии «РИЦ» для начисления льгот на жилищно-коммунальные платежи (для граждан, имеющих право на льготы).

В 2007 году состоялся запуск пилотного проекта «Социальная карта» Ульяновской области. Его основой стала программа «Единый социальный регистр населения». На сегодняшний день социальная карта стала для владельцев своеобразным документом, подтверждающим их право на льготы.

В Ульяновском областном и Димитровградском городском комитетах по управлению имуществом установлены автоматизированные информационные системы «Инмета», посредством которых организовано взаимодействие информационных систем «РИЦ» и Комитета по управлению имуществом города, что позволяет реализовать принцип «однократный ввод – многократное использование информации», поддерживать информацию о жилом фонде в актуальном состоянии. В 2007 году эта программа внедрена в Ульяновском городском комитете по управлению имуществом и в одном из сельских районов Ульяновской области.

В целях получения объективной картины по количественным и качественным показателям технического состояния жилищного фонда для повышения качества планирования и управляемости отрасли, более полной реализации конституционных прав граждан в жилищной сфере в рамках работы АИС «Аварийно-диспетчерская служба» управляющими организациями и уполномоченными органами проводится мониторинг технического состояния жилого фонда.

Программное обеспечение явилось инструментом внесения данных по единой модели для экспорта сведений по жилищному фонду. Организован сбор сведений по жилому фонду и через веб-портал обеспечен доступ к сведениям заинтересованным организациям, органам местного самоуправления, правительству Ульяновской области и населению.

ООО «РИЦ» является действительным членом саморегулируемого некоммерческого партнерства «Национальный жилищный конгресс» с момента его организации (свидетельство о регистрации №105 от 11.01.2007).



«РИЦ» участвует в Федеральной целевой программе «Электронная Россия» в проекте создания системы персонального учета населения (СПУН). АИС «Система учета потребителей» является источником данных для СПУН. Кроме того, в Димитровградском филиале «РИЦ» ведется опытная эксплуатация АИС «Муниципальная СПУН г. Димитровграда», в которой консолидируются данные паспортной службы, органов социальной защиты о населении, документах, подтверждающих личность, документах, подтверждающих льготы, сроках действия документов. СПУН отвечает на запросы службы социальной защиты населения, отделов субсидий, бухгалтерий по начислениям за жилищно-коммунальные услуги. СПУН явилась основой и для участия в Федеральной целевой программе «Административная реформа».

С 2007 года «РИЦ» принимает участие в создании многофункциональных центров (МФЦ). Создание многофункциональных центров на территории Ульяновской области в рамках административной реформы позволяет наиболее полно обеспечить конституционные права граждан при получении государственных и муниципальных услуг. Разработан административный регламент работы МФЦ, в котором определены: перечень организаций и учреждений, осуществляющих свою деятельность посредством МФЦ, их задачи и полномочия, сроки оказания услуг. Основной задачей создания МФЦ является снижение количества обращений граждан при реализации прав на получение государственных и муниципальных услуг, сокращение сроков получения документов посредством делегирования одной организацией своих полномочий другой организации. На сегодняшний день на базе этого проекта созданы три многофункциональных центра на территории Ульяновской области.

В 2007–2008 годах «РИЦ» принимал участие в конкурсах на лучшее предприятие ЖКХ за 2006–2007 годы, по итогам которого был награжден дипломами высшей степени.

В марте 2008 года на Всероссийской специализированной выставке с международным участием «ЖКХ-2007: Технологии, Инвестиции, Новое качество», про-

водимой в Москве, был представлен «Региональный информационный центр» с действующей информационной системой управления регионом. Представленная система вызвала большой интерес у участников выставки. По итогам выставки «РИЦ» была достигнута договоренность о совместном сотрудничестве с некоторыми компаниями. Участие «РИЦ» на выставке было отмечено четырьмя дипломами.

«РИЦ» также активно участвует во всероссийских конференциях «Стратегия развития жилищной сферы России», проводимых Национальным жилищным конгрессом.

Специалисты «РИЦ» регулярно посещают банковские саммиты. В результате участия в одном из таких мероприятий «РИЦ» начал реализацию проекта оплаты платежей по системе предоплаченных банковских карт на территории Ульяновской области.

Таким образом, деятельность «Регионального информационного центра» направлена на полное взаимодействие с внешними муниципальными и государственными ресурсами. Работа «РИЦ» отвечает целям обеспечения полноценного и качественного функционирования отрасли жилищно-коммунального комплекса Ульяновской области и реализации прав и законных интересов граждан посредством создания базовых информационных ресурсов о гражданах, жилищном фонде, его собственниках, услугах и поставщиках жилищно-коммунальных услуг.

СПРАВКА:

«Региональный информационный центр» создан в организационно-правовой форме общества с ограниченной ответственностью в соответствии с планом реформирования жилищно-коммунального хозяйства Ульяновской области, в рамках программы реформирования и модернизации жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации. ООО «РИЦ» осуществляет свою деятельность с 1 июня 2005 года.